

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko: _____ Ulica: _____

Kod pocztowy: _____ Miejscowość: _____

Telefon: _____ Data wypełnienia reklamacji: __/__/____ r.

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Produkt: _____ Marka: _____ Model: _____ Rozmiar: _____ Cena: _____

Data stwierdzenia wady: __/__/____ r. Data zakupu: __/__/____ r. Nr dokumentu zakupu: _____

3. Opis wady / przyczyna reklamacji

4. Żądanie reklamującego

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy produkt
- Zwrot zapłaconej ceny*
- Obniżenie zapłaconej ceny**

W myśl Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz.287 oraz z 2021 r. poz.2105):

- Art. 43d ust. 1: Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany
- Art. 43d ust. 2: Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

* możliwe tylko gdy (wg Art. 43e ust. 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2

** Art. 43e ust. 2: obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

5. Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację: _____ Data rozpatrzenia __/__/____ r.

Reklamacja została: uznana / odrzucona. Uzasadnienie decyzji: _____

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacyjny (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: sklep@montbrand.pl
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej zgłoszenia (i doręczenia reklamowanego towaru) oraz poinformowania Kupującego o wynikach jej rozpatrzenia.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji

Sprzedawca informuje, że:

Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania towaru przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z ewentualnej gwarancji.

.....
podpis klienta

.....
podpis pracownika